

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Публичный договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных услуг (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между санаторием «Академия здоровья» (далее – Исполнитель), в лице директора филиала Социальный комплекс Шепелевича Виктора Владимировича, действующего на основании доверенности №37 от 13.01.2026, с одной стороны и потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1. Термины и определения.

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Заказ – Услуга, предоставляемая Исполнителем из Перечня услуг.

Исполнитель – санаторий «Академия здоровья». Местонахождение санатория: Радошковичский сельский совет, 32, вблизи д. Удранка, Молодечненский район, Минская область, Республика Беларусь. Официальный сайт – www.azsanatori.by

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.azsanatori.by, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Санаторием.

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная руководителем Санатория стоимость Услуг в белорусских рублях согласно Перечню услуг.

Путевка – документ, удостоверяющий право Потребителя на получение Услуги.

Потребитель – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Санаторий – санаторий «Академия здоровья» (Исполнитель).

Санаторно-курортные услуги (Услуга) – предмет купли-продажи по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга, представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному в Санатории Перечню услуг и размещенному на официальном сайте.

Стороны – указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре.

2. Общие положения и момент заключения

2.1. Договор, размещенный на сайте www.azsanatori.by, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в санатории «Академия здоровья», выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 398 ГК) Потребителя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 408 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной уплаты соответствующей суммы Заказа согласно условиям Договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Потребителем.

2.4. Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта в связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. Обязательства Сторон:

2.9.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя, путем размещения на страницах Официального сайта Исполнителя: Правил пребывания в Санатории, Прейскуранта на Услуги, и Перечня Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемых на платной основе.

2.9.2. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгать Договор в одностороннем порядке:

при невыполнении Потребителем требований администрации Санатория;

при нарушении Правил пребывания в Санатории;

Исполнитель имеет право на возмещение Потребителем причиненных убытков (нанесенного вреда), материального ущерба.

2.9.3. Потребитель обязан:

до оказания Услуг предварительно оплатить 100% их стоимости;

соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;

ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;

своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

возместить Исполнителю причиненные убытки (нанесенный вред), материальный ущерб;

иметь медицинскую справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов»);

получить индивидуальную схему лечения;

соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям.

2.10. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. Предмет договора и цена услуг

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора на базе санатория «Академия здоровья» согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте.

3.2. Исполнитель формирует цены на Путевки:

для резидентов Республики Беларусь в белорусских рублях;

для нерезидентов Республики Беларусь в белорусских рублях или иностранной валюте (российский рубль, доллар США, евро), при этом в качестве исходного пункта при определении цены Путевки в иностранной валюте используется Прейскурант и производится пересчет цены Путевки по Прейскуранту в валюту платежа по курсу Национального Банка на день выставления счета для оплаты Потребителю Исполнителем или бронирования Потребителем через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя .

3.3. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Путевки, по которой оформлен Заказ и Потребитель произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Потребителю произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта Исполнителя, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.5. Цель приобретения Услуг Потребителем – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Оформление заказа

4.1. Потребитель может оформить Заказ на Услуги посредством любого из доступных способов связи, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа (за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте) Исполнитель обрабатывает его (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Потребителю, который обязан оплатить его.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах

и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя.

Перед оформлением Заказа Потребитель может любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.4. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа Потребитель представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата рождения.
3. Контактный номер телефона.
4. Адрес электронной почты.
5. Гражданство.
6. Иную необходимую информацию.

4.6. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.

4.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.8. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.9. Оплатой Заказа Потребитель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, а он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;

наименование Услуг;

Правила пребывания в Санатории;

указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг;

сведения об основных потребительских свойствах Услуг;

виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;

сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

5. Оплата заказа и порядок расчетов

5.1. Оплата Заказа Потребителем производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре.

Оплата Заказа Потребителем, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными в данном разделе.

Оплата Заказа Потребителем, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. На территории Республики Беларусь — на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Потребитель оплачивает общую стоимость путевки путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты заезда в период сентябрь-май и не позднее 30 (Тридцати) дней до даты заезда в период июнь-август.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств при частичной или полной предварительной оплате Потребителем Заказа, производится за счет Потребителя.

5.2. В случае неоплаты Заказа в установленный срок он аннулируется. Если предварительная оплата произведена Потребителем после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Потребителю как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущего Заказа Потребителя, оформленного в соответствии с условиями Договора.

5.3. При возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, по которому произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств в следующих случаях и размерах:

5.3.1. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем до даты начала заезда – в размере стоимости Путевки или внесенной частичной оплаты.

5.3.2. В случае невозможности заезда Потребителя по документально подтвержденной уважительной причине даты пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Потребителя.

В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя по уважительной причине денежные средства возвращаются.

Возврат денежных средств Потребителю осуществляется после получения Исполнителем документа, подтверждающего наличие уважительной причины у Потребителя.

5.3.3. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

5.4. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Потребителя:

путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя;

посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный Потребителем.

Письменное заявление Потребителя не требуется если возврат денежных средств производится до заезда в системе онлайн-бронирования с использованием способа оплаты посредством банковской карты.

Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Потребителя может занимать до 30 рабочих дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

5.5. Стороны признают, что первичным учетным документом, подтверждающим оказание УСЛУГ по настоящему договору, для Исполнителя является Путевка, а для Потребителя — обратный талон к Путевке.

Путевка является актом оказанных Услуг.

6. Порядок и условия оказания услуг

6.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем.

6.2. В Санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетное время заезда\выезда:

заезд – с 8.30 часов в летний период и с 12.00 часов в учебный период первого дня Путевки. В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неостребованные Услуги не возвращаются;

выезд – до 20.00 часов в летний период и до 10.00 часов в учебный период последнего дня Путевки. В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неостребованные Услуги не возвращаются.

6.3. Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Потребителю не возмещаются.

Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

6.4. Потребитель по прибытию в Санаторий обязан предъявить паспорт (или свидетельство о рождении), справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов»), включающую информацию об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 7-35 дней и результаты осмотра на заразные кожные заболевания и педикулёз, а также выписку с прививками. При покупке путевки по офтальмологическому профилю в медицинской справке должна быть указана дата последнего посещения офтальмолога с диагнозом.

6.5. Потребитель должен пройти онлайн-регистрацию на сайте санатория не позднее 3-х дней до даты заезда.

6.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора с возвратом Потребителю стоимости Путевки за неиспользованные дни;

несоблюдения Правил пребывания в Санатории, в этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится.

Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

6.7. Исполнитель имеет право проверить багаж ребенка на предмет наличия запрещенных в санатории предметов (продукты, сигареты, спиртные напитки, колющие и режущие предметы и пр.).

6.8. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8.1. Исполнитель не несет ответственности:

в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя;

за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя.

6.8.2. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.

6.9. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

8. Реквизиты исполнителя

филиал Социальный комплекс
220029, г. Минск, ул. Куйбышева, 35/1, к.19
р/с ВУ13АКВВ30120000145635100000,
ЦБУ №510 АСБ «Беларусбанк» в г.Минске,
ВІС АКВВВУ2Х, пр. Независимости, 56
УНН 101276325
+375 (29) 305 15 01